

情報種別 :公開

会 社 名 :コンストラクション・イーシー・ドットコム

情報所有者:電子契約事業部



CECTRUST-Light

セキュリティホワイトペーパー

2.1 版

株式会社コンストラクション・イーシー・ドットコム

0 目的

- 本ホワイトペーパーは、JIS Q 27017:2016(ISO/IEC 27017:2015)の管理策において、お客様へ情報提供すべき内容を記載しており、お客様と当社との間の法的な権利と義務と定めるものではありません。
- サービス利用にあたり、利用詳細につきましては、操作マニュアルをご確認ください。
- 本資料に関するお問い合わせは、当社 HP のお問い合わせより承ります。

<https://www.construction-ec.com/contact/>

1 データ保管場所(6.1.3)

- お客様からお預かりしたデータは、日本国内のデータセンターに保管されます。

2 クラウドサービスカスタマデータの削除(CLD.8.1.5)

- サービス利用にあたり、お客様が生成、保管されたデータをお客様の判断によりお客様が削除操作した場合、速やかにデータベース上から削除され、削除されたデータの復元を行うことはできません。
- 契約締結済の完了案件データが保管期間を経過した場合の削除については、「CECTRUST-Light 利用規約 第 11 条の 2」で取り扱いを定めています。
- 未完了案件データの削除については、「CECTRUST-Light 利用規約 第 11 条の 3」で取り扱いを定めています。
- サービス利用に関する契約が終了した場合、保管されたデータの削除については、「CECTRUST-Light 利用規約 第 28 条」で取り扱いを定めています。

3 情報のラベル付け(8.2.2)

- データベースに保管された案件データについては、以下の分類をはじめ、多様な条件で確認できます。文書管理番号、契約文書名称、文書ステータス
- お客様のアカウント情報については、以下の条件などを確認できます。利用者 ID、利用者名、所属、権限、役職、利用ステータス

4 利用者登録及び登録削除(9.2.1)

- 利用者 ID は、責任者 ID (初回登録する管理者 ID)、追加登録管理者 ID と一般利用者 ID の 3 種類に分かれ、責任者 ID はサービス申込み時に 1 社に 1 つ払い出されます。
- 管理者は自社内の管理者 ID、一般利用者 ID の登録・削除できます。

- 管理者は自社内の管理者 ID、一般利用者 ID を情報変更・利用停止できます。
- 一般利用者は自身の利用者名、利用者名カナ、メールアドレスなどを変更できます。
- Web サービス利用以外の API サービス利用時は、API 利用申請書で権限付与申請いただきます。

5 利用者アクセスの提供(9.2.2)

- サービスログインにあたり、利用者 ID とパスワードが必要になります。
- 一般利用者は自分が作成または、承認者等関与した契約完了文書データを参照可能です。
- 案件データの文書ステータスが「下書き」の場合のみ、お客様が案件データを削除できます。
- 管理者は利用者 ID に署名権限を設定できます。
- 管理者は文書ステータスに関わらず、自社内全案件データを参照可能です。
- サービス利用に関する契約終了後にはサービスへアクセスできなくなります。

6 特権的アクセス権の管理(9.2.3)

- API 利用の場合、IP アドレスによるアクセス制限を行います。
- 利用者 ID 追加、契約文書照会（自社分全て）、電子証明書追加発行申請などは管理者のみが実行可能です。

7 暗号化の状況(10.1.1)

- データベースに保管される、お客様の各種情報は、CRYPTREC に準拠した暗号化方式により暗号化して保管されます。
- お客様とサービスとの間のインターネット通信は、SSL/TLS 1.2、または 1.3 によって暗号化されます。

8 変更管理(12.1.2)

- サービスの機能変更や運用スケジュールについては、以下のリンク先 Web ページの「お知らせ一覧」より確認できます。
<https://www.ctrust-light.com/conclusion/b010>（サービスログイン要）

9 バックアップの状況(12.3.1)

- お客様がサービスを利用することにより蓄積されるサービスへのログインログや操作ログは日次でファイルコピーによるフルバックアップを取得し、1年間保管されます。バックアップデータの提供をご希望の場合は、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。
- お客様がサービス保管するデータは日次で差分バックアップを取得し、2世代分保管されます。但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。
- 全てのバックアップデータはアクセス制御のかかったストレージに保管されます。

10 ログデータに関する情報(12.4.4, CLD.12.4.5, 18.1.3)

- ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、開発部門の一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- サーバに保管されるサービスへのログインログや操作ログは UTC で取得し、JST (UTC+9) で提供しています。
- 各種アプリケーションログは JST (UTC+9) で取得し、提供しています。
- 各種ログに記録される時刻は社内規定に基づき、信頼できる時刻源と同期しています。
- サービスへのログインログや各種操作に関するログはお客様の要望に従い、当社で定めた保管期間に基づいて提供可能です。提供をご希望の場合は、お問い合わせ窓口より受け付けています。

11 脆弱性管理に関する情報(12.6.1)

- 定期的に第三者による Web アプリケーション、ネットワークの脆弱性診断を受けています。
- システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、適用要の場合、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

12 開発におけるセキュリティ情報(14.2.1)

- システムの開発では、利用している開発言語の業界標準やベストプラクティスに沿って開発を行っています。
- 開発プロセスは、当社内で定められたコーディング規約に従って実施されます。

13 インシデント発生時の対応(16.1.1, 16.1.2)

- お客様の業務に影響が及ぶサービスのセキュリティインシデント（データの消失、長時間のシステム停止等）が発生した場合は、インシデントを検知してから翌営業日中を目標に、「お知らせ一覧」にて公表します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、お問い合わせ窓口より受け付けています。

14 適用法令(18.1.1)

- 当サービスの提供区域は日本国内とし、日本法に準拠するものとします。
「CECTRUST-Light 利用規約 第 30 条」で取り扱いを定めています。

15 物理的な機器の廃棄及び再利用時のセキュリティ(11.2.7)

- 当サービスのインフラストラクチャとして、メジャーなクラウドサービスを利用しています。
- サーバなどの機器については、クラウドサービス提供者側で適切に管理され、不要になった場合、安全な方法で廃棄が行われています。

16 認証(18.2.1)

- 株式会社コンストラクション・イーシー・ドットコム 電子契約事業部は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証¹を取得しています。
2022 年 3 月 ISO/IEC 27001:2013,JIS Q 27001:2014 認証取得
2025 年 3 月 ISO/IEC 27001:2022,JIS Q 27001:2023 再認証取得（移行含む）
- 株式会社コンストラクション・イーシー・ドットコム 電子契約事業部は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証²を取得しています。
2025 年 3 月 ISO/IEC 27017:2015,JIS Q 27017:2016 認証取得

¹ https://isms.jp/lst/ind/CR_x0034_691035.html

² <https://isms.jp/isms-clis/lst/ind/>

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2024/11/24	初版発行
2.0	2025/03/04	ISO/IEC 27017:2015,JIS Q 27017:2016 認証に伴い、更新
2.1	2025/11/1	一部文言の表現を見直し